

# CHANGEMENT, IMPACT, DÉVELOPPEMENT DURABLE

COMMENT LE GROUPE DE LA BANQUE  
ISLAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT  
AMÉLIORE LES CONDITIONS DE  
VIE DES POPULATIONS

# INFRASTRUCTURES RÉSEAUX DE TRANSPORT MODERNES EN JORDANIE

6

2020

# INTRODUCTION

L'aéroport phare d'un pays est plus qu'une infrastructure : c'est le premier contact de la plupart des visiteurs avec une nation. Les premières impressions comptent, et l'Aéroport International Queen Alia (QAIA), qui gère 97% du trafic aérien du Royaume hachémite de Jordanie, avait commencé à perdre du terrain par rapport aux normes actuelles. « Nous voulions créer un pôle régional, des possibilités d'emploi et de la valeur ajoutée économique, tout en appuyant le tourisme en Jordanie », a déclaré Farid A. Abu ElShaikh, Directeur financier adjoint de « Airport International Group » (AIG). Ce projet a permis de réhabiliter et d'agrandir QAIA, et de doter la Jordanie d'un aéroport ultramoderne à la mesure de ses ambitions.

# LE DÉFI

Des millions de personnes se rendent en Jordanie chaque année pour faire des affaires et pour découvrir des merveilles culturelles comme Petra. Mais depuis quelques années, la capacité de QAIA était devenue trop faible pour répondre à une demande croissante et appuyer le développement économique du pays.

L'aéroport construit en 1983 devenait également obsolète, avec des installations qui ne répondaient plus aux attentes des voyageurs modernes. Le gouvernement avait reconnu la nécessité de réagir face à cette situation, mais il ne voulait pas trop s'endetter à vouloir le développer. Par conséquent, il fit appel à des partenaires pour participer aux coûts par le biais d'un partenariat public-privé (PPP). Non seulement cette mesure a permis d'obtenir des financements, mais de faire fond sur l'expérience des partenaires dans des projets similaires pour redynamiser une infrastructure nationale essentielle.

Aujourd'hui, la réduction des émissions constitue un défi pour tous les aéroports. Les émissions de CO<sub>2</sub> de la Jordanie par habitant ont baissé depuis l'achèvement de l'aéroport, pour se situer bien en deçà de la moyenne mondiale avec seulement 2,2 tonnes en 2017.



# LE PROJET

L'objectif du projet - construire un terminal moderne avec une capacité accrue, permettant d'accueillir jusqu'à 12 millions de passager chaque année – a été l'occasion pour la BID de travailler aux côtés de partenaires de renom comme la Société financière internationale du Groupe de la Banque mondiale, tout en accompagnant le pays membre dans la réalisation de ses objectifs de développement. AIG, un consortium de partenaires locaux et internationaux, a été non seulement un bailleur de fonds, mais il a permis de mettre en œuvre le projet par un système de « construction-transfert-exploitation ». Le consortium a signé un contrat de réhabilitation, d'expansion et d'exploitation, avec une période de concession de 25 ans ; le projet a été divisé en deux phases pour minimiser la perturbation des activités de l'aéroport pendant la construction.

La première phase était axée sur la construction d'un nouveau terminal conçu par le célèbre architecte Norman Foster, et la deuxième a consisté à l'agrandissement. Le nouveau terminal comprend deux plateformes d'embarquement, un point de contact avec l'avion, et des halls de départ et d'arrivée séparés. Une nouvelle route d'accès a été également aménagée, ainsi que des parkings pour 2 000 voitures.

Des efforts ont été faits pour améliorer les normes de service à QAIA et à les mettre en conformité avec les meilleures pratiques internationales. Cela a pu se faire grâce à un programme de formation du personnel des aéroports, à l'amélioration des horaires d'enregistrement, des services de livraison des bagages, de la qualité des magasins, de la nourriture et des boissons disponibles. AIG s'est également attaché à l'amélioration de la gestion des opérations de l'aéroport pour veiller à l'efficacité et la maintenance à long terme de la nouvelle infrastructure.

Entre autres innovations, deux salons affaires et quatre salles de prière ont été aménagés et le système Wi-Fi amélioré. Une dizaine de tapis roulants, 24 escaliers mécaniques et 18 ascenseurs ont été installés pour faciliter le déplacement des passagers dans l'aéroport agrandi.

# RÉSULTATS

Avec le complexe du nouveau terminal, la capacité annuelle est passée de 3,5 millions à 9 millions de passagers, puis à 12 millions dans la deuxième phase. Pour tirer le meilleur parti de cette capacité, l'aéroport est de plus en plus utilisé. De janvier à novembre 2019, QAIA a accueilli 8 264 489 passagers et géré 73 619 mouvements d'aéronefs : augmentation de 6 % et 3,8 %, respectivement par rapport aux chiffres de 2018. L'aéroport obtient également de bons résultats avec les clients - les voyages sont plus faciles et les affaires ne souffrent d'aucune entrave. Le temps nécessaire aux passagers pour atteindre les portes d'embarquement après l'enregistrement s'est réduit de 23% sur 5 ans. En février 2020, l'aéroport a reçu une distinction mondiale de « Airports Council International » (ACI) pour l'expérience-client. L'ACI lui a également conféré un prix spécial au titre des meilleures améliorations et en tant que meilleur aéroport du Moyen-Orient.

EN SUS D'AVOIR EMPLOYÉ QUELQUE

# 1 500

PERSONNES POUR LA CONSTRUCTION,  
LE PROJET A PERMIS DE CRÉER

# 8 000

NOUVEAUX EMPLOIS À L'AÉROPORT

LES REVENUS TIRÉS DE L'AÉROPORT  
PAR LE PAYS ONT AUGMENTÉ DE

# 50%

LE GOUVERNEMENT REÇEVANT UNE  
REDEVANCE AVANT-IMPÔT AUX TERMES  
DU CONTRAT DE RÉHABILITATION,  
D'EXPANSION ET D'EXPLOITATION







## ENSEIGNEMENTS

Les banques multilatérales de développement peuvent jouer un rôle essentiel en mobilisant des financements privés pour des projets stratégiques au niveau national. Le cadre institutionnel solide défini dans le PPP s'est avéré crucial pour attirer des partenaires financièrement et techniquement solides. Le projet a permis de renforcer les capacités des personnes concernées et d'assurer la disponibilité du personnel nécessaire pour la maintenance à long terme de l'infrastructure. En outre un plan directeur global permettra de garantir l'avenir de l'aéroport, avec des investissements annuels tournant autour de 5-6 millions JD (environ 7,05 à 8,46 millions de dollars des États-Unis). Toutefois, le projet a montré qu'il est important d'impliquer dès le début les principaux partenaires dans la planification et l'exécution. À titre d'exemple, un changement important est intervenu dans la conception, car le principal sponsor n'était pas impliqué dans les discussions initiales y relatives. Certes, la conception finale a permis d'améliorer le projet dans son ensemble, mais elle a eu des incidences sur la hausse des coûts préalablement estimés. En résumé, le projet QAIA a permis au Gouvernement d'enregistrer de nouveaux revenus et de créer des milliers d'emplois. Il a doté la Jordanie d'un aéroport fournissant des services de qualité à la mesure de la réputation du pays pour des affaires et un tourisme de dimension mondiale.

EN AVRIL 2018, L'AÉROPORT A ÉTÉ LE PREMIER DU MOYEN-ORIENT ACCRÉDITÉ

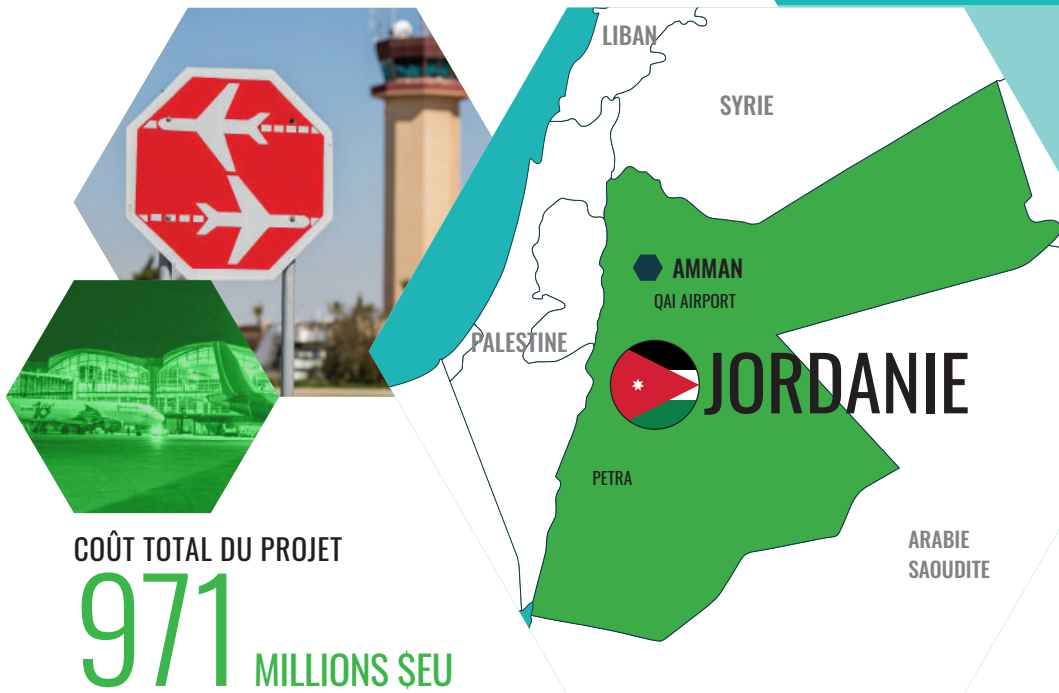
## NEUTRE EN CARBONE

CETTE ACCRÉDITATION SERA ÉGALEMENT RENFORCÉE PAR LA CONSTRUCTION D'UNE CENTRALE SOLAIRE POUR REDUIRE LES COÛTS D'ÉLECTRICITÉ

LA BID COMPTE

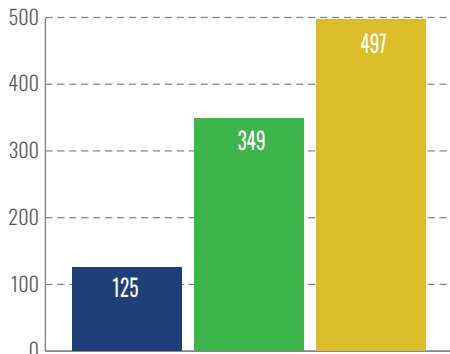
# 57

PAYS MEMBRES RÉPARTIS SUR 4 CONTINENTS



COÛT TOTAL DU PROJET

# 971

 MILLIONS \$EU

### CONTRIBUTIONS

● BANQUE ISLAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT

## 125

 MILLIONS \$EU

● SOCIÉTÉ FINANCIÈRE INTERNATIONALE (SFI)

## 349

 MILLIONS \$EU

● AIRPORT INTERNATIONAL GROUP (AIG) ET GOUVERNEMENT DE JORDANIE

## 497

 MILLIONS \$EU

« Le nouvel aéroport est merveilleux : très propre et spacieux, avec un personnel efficace et courtois. Les zones d'accueil sont particulièrement bonnes ».

Jane Ward, touriste.

« Nous voulions établir un pôle régional, créer des opportunités d'emplois, de la valeur ajoutée économique, et appuyer le tourisme en Jordanie ».

Farid A. Abu ElShaikh, Directeur financier adjoint, Airport Group International (AIG).

« Il est important pour les investisseurs potentiels ... de constater la réussite d'un PPP qui a fonctionné ... [Le projet] est un signal fort au monde extérieur et aux investisseurs potentiels ».

Kjeld Binger, Directeur général, AIG.

LA JORDANIE EST À PRÉSENT CONNECTÉE  
À PLUS DE

100

DESTINATIONS DANS LE MONDE,  
L'AÉROPORT SERVANT

49

COMPAGNIES AÉRIENNES ET

5

TRANSPORTEURS DE FRET



## NOUS CONTACTER

Banque islamique  
de développement  
8111 King Khalid St.  
Al Nuzlah Al Yamania Dist.  
Unit No. 1  
Djeddah 22332-2444  
Royaume d'Arabie Saoudite

✉ [info@isdb.org](mailto:info@isdb.org)

☎ +966 12 6361400

🌐 [www.isdb.org](http://www.isdb.org)